

	BURSA TİCARET VE SANAYİ ODASI MESLEKİ YETERLİLİK SINAV VE BELGELENDİRME MERKEZİ LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI
---	--

BTSSO MESYEB Laboratuvarı olarak, Enerji ve Asansör Birimi kapsamında yürüttüğümüz test faaliyetlerinde; teknik yeterliliği, tarafsızlığı, gizliliği ve güvenilirliği esas alarak müşterilerimize doğru, güvenilir ve zamanında hizmet sunmayı taahhüt ederiz.

Laboratuvarımızda gerçekleştirilen test faaliyetleri, ulusal ve uluslararası standartlar, ilgili mevzuat hükümleri, müşteri şartları ve akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kullanılan test metotlarının uygunluğu güvence altına alınmakta, gerekli durumlarda doğrulama ve geçerli kılma çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Laboratuvar faaliyetlerinin her aşamasında tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve mesleki etik ilkelerine bağlı kalınır. Tüm personelin, görevlerini teknik yeterlilik, kalite bilinci ve profesyonel sorumluluk anlayışıyla yerine getirmesi sağlanır; yetkinliklerinin geliştirilmesi için gerekli eğitim ve gelişim faaliyetleri desteklenir.

Laboratuvarımızda TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun bir yönetim sistemi uygulanmakta olup, tüm faaliyetler yayımlanmış politika, prosedür, talimat ve diğer yönetim sistemi dokümanları doğrultusunda yürütülmektedir. Personelin bu dokümanları anlaması, uygulaması ve sistemin etkinliğine katkı sağlaması temel bir sorumluluktur.

Müşteri beklentilerinin karşılanması, müşteri memnuniyetinin artırılması, şikâyetlerin etkin şekilde değerlendirilmesi, risk ve fırsatların yönetilmesi, laboratuvar sonuçlarının geçerliliğinin güvence altına alınması ve yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi temel hedeflerimizdir.

BTSSO MESYEB Laboratuvarı Üst Yönetimi olarak; TS EN ISO/IEC 17025 standardının, TÜRKAK gerekliliklerinin, yasal şartların ve müşteri beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak etkin bir yönetim sisteminin sürdürülmesini, sürekli iyileştirilmesini ve bu politikanın tüm personel tarafından benimsenmesini taahhüt ederiz.

ONAY

Laboratuvar Müdürü

Hazırlayan	Onaylayan	Doküman No : PP.08.02-01-01
Kalite Yönetici Yardımcısı	Laboratuvar Müdürü	İlk Yayın Tarihi : 01.07.2019
		Rev. Tarihi / No : 19.06.2026/Y1R2
		Sayfa No : 1/1

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.